

## Reparatie info

### ***Reparaties binnen de garantieperiode***

De reparatie/diagnose van een computer of hardware binnen de garantieperiode is kosteloos. Deze garantie is niet van toepassing als het gaat over softwareproblemen.

Indien er na de diagnose van een toestel onder garantie wordt vastgesteld dat het probleem/defect de gevolgen zijn van onvoorzichtig of verkeerd gebruik, vervalt de garantie en zal er een prijsopgave opgemaakt worden van de totale herstellkosten van het toestel.

Indien u beslist om het toestel niet te laten repareren zijn er 2 opties:

- 1) U kan het toestel onhersteld laten terugsturen tegen betaling van de onderzoekskosten. Dit kan per fabrikant verschillen maar ligt meestal tussen de €40,- en €75,-.
- 2) U kan ook afstand doen van het toestel, dan worden er geen onderzoekskosten aangerekend en betaalt u dus niets.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het vervallen van garantie bij het uitvoeren van herstellingen aan artikelen die niet bij MannaertPC werden aangekocht.

### ***Reparaties buiten de garantieperiode***

Bij afgifte van het toestel door de klant of service aan huis rekenen wij steeds onderzoekskosten, deze kosten €45,-. Gelieve dit bedrag vooraf te betalen.

Deze onderzoekskosten worden in mindering gebracht van de totale herstellkosten. Onderzoekskosten worden niet terugbetaald als u beslist om de herstelling niet te laten doorgaan.

Herstellingen tot een bedrag van €95,- worden uitgevoerd zonder overleg met de klant. Overschrijden de herstellkosten dit bedrag dan nemen we steeds contact op met de klant. De betaling van de herstellkosten gebeurt contant of elektronisch bij ophaling in onze winkel of levering aan huis.

Het veiligstellen van eventuele data is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het product. MannaertPC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor dataverlies. Indien gewenst kan u gebruik maken van onze Back-up service om uw gegevens door ons te laten veiligstellen. In dit geval maken wij voor u een volledige kopie van de datadrager. De klant dient de datadrager waarop de kopie geplaatst moet worden ter beschikking stellen of eventueel nieuw aankopen.

In bepaalde gevallen, en voor zover voorradig, krijgt de klant de optie om een bruikleentoestel te gebruiken. Dit is een extra service tegen betaling. Indien de klant het bruikleentoestel niet terugbrengt binnen de afgesproken termijn, zal een vergoeding per dag worden aangerekend. Ook in geval van beschadiging, diefstal of verlies is een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de marktprijs van het toestel.

Op alle reparaties geldt een garantie van 90 dagen, voor zover het eenzelfde defect betreft en dit niet veroorzaakt is door een verkeerd gebruik.